

1) CONDIZIONI DI FORNITURA DI ASSISTENZA TECNICA

a) Il presente modulo di richiesta di intervento tecnico dovrà essere compilato in ogni sua parte ed inviato al responsabile service mediante una delle modalità indicate di seguito:

- accedendo al sito <http://www.ageienergy.it/>

- contattando il numero **+39 0499200246** per ottenere l'indirizzo e-mail o il file per la compilazione del modulo.

b) A.G.E.I. ENERGY presterà assistenza tecnica con un tempo massimo di risposta di 5 giorni lavorativi a partire dalla data di ricevimento tramite posta elettronica del modulo di richiesta di intervento compilato in ogni sua parte e firmato dal Cliente. Verranno utilizzati tutti i mezzi ritenuti necessari per ridurre detto tempo massimo di risposta. In caso di necessità di particolari materiali e/o ricambi non disponibili nei magazzini sarà comunicata al richiedente la data prevista per l'intervento tecnico risolutivo.

2) TARIFFE DI ASSISTENZA TECNICA

Tutti i costi relativi ad attività in sito per il ripristino di avarie non coperte da garanzia saranno a carico del Cliente e addebitati secondo le tariffe di assistenza tecnica in vigore all'atto della richiesta.

Manodopera ordinaria	€ 28,00/H.
Manodopera straordinaria	€ 37,00/H.
Manodopera straordinaria festiva e notturna	€ 42,00/H.
Percorrenza ns. automezzo	€ 0,70/Km.
Trasferta giornaliera	€ 25,00 cad.
Trasferta giornaliera Venezia	€ 100,00 cad.
Reperibilità H24 - 365 giorni/anno	€ 13,00 al giorno

Ai sensi e per gli effetti dell'articolo 1341 del Codice Civile, le parti dichiarano di aver preso visione e ben inteso e conosciuto, così come dichiarano espressamente di accettare ed approvare le seguenti clausole del presente contratto comprensive dei paragrafi e delle specifiche:

CONDIZIONI GENERALI DI ASSISTENZA TECNICA

1) Condizioni di fornitura di assistenza tecnica

2) Tariffe di assistenza tecnica

Data _____ Firma leggibile del Cliente per accettazione _____

PRIVACY

Gentile Cliente,

La informiamo, ai sensi del "Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196" recante disposizioni a tutela delle persone e degli altri soggetti rispetto al trattamento dei dati personali, che - nel caso in cui Lei DIA SUCCESSIVAMENTE apposto consenso - i dati forniti potranno essere trattati, direttamente o anche attraverso terzi, oltre che per ottemperare agli obblighi previsti dalla legge, da un regolamento o dalla normativa comunitaria ed in particolare per dare integrale esecuzione a tutti gli obblighi contrattuali, anche per le seguenti finalità relative a servizi e/o prodotti ulteriori all'oggetto del contratto ed alle loro eventuali integrazioni/evoluzioni:

- a) elaborare studi e ricerche statistiche e di mercato;
- b) inviare materiale pubblicitario ed informativo;
- c) compiere attività dirette di vendita o di collocamento;
- d) inviare informazioni commerciali;
- e) effettuare comunicazioni commerciali interattive.

Nel caso in cui Lei NON DIA SUCCESSIVAMENTE apposto consenso, i dati forniti saranno trattati esclusivamente per le finalità espressamente previste.

I suddetti trattamenti potranno essere eseguiti usando supporti cartacei o informatici e/o telematici anche ad opera di terzi per i quali la conoscenza dei Suoi dati personali risulti necessaria o comunque funzionale allo svolgimento dell'attività della nostra Società; in ogni caso il trattamento avverrà con modalità idonee a garantirne la sicurezza e la riservatezza.

In relazione al trattamento dei Suoi dati, Lei potrà esercitare i diritti previsti dal "Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196".

Data _____ Firma leggibile del Cliente per accettazione _____